

Resultados del Cumplimiento del Código de Ética/Conducta.

En relación a la evaluación de cumplimiento del Código de Ética/Conducta 2014 de esta Entidad, se informa de los resultados obtenidos en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO 2014):

Resultados del cumplimiento del Código de Conducta.
Encuesta Basada en Resultados de la ECCO-2014

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Resultado por reactivo	Resultado por factor	Fórmula
XII	59	Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	Bien Común	Personal que percibe la contribución de su trabajo al bien común.	97	97	Resultado del Reactivo 59*100
I	51	Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.	Generosidad	Personal que vive el valor de generosidad en la institución.	96	97	(Resultados del Reactivo 51 + Reactivo 4) / 2 de la ECCO*100
IV	4	Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo.			98		
XII	12	Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	Identidad Institucional	Nivel de identidad institucional.	95	96.4	(Resultados del Reactivo 12 + Reactivo 27 + Reactivo 45 + Reactivo 70 + Reactivo 55) / 5 de la ECCO*100
XII	27	Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.			97		
XII	45	Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.			98		
XII	70	En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.			96		
VIII	55	Me siento feliz haciendo mi trabajo.			96		
V	38	Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	Igualdad y Equidad de Género	Nivel de percepción de igualdad y equidad de género.	95	95	(Resultados del Reactivo 38 + Reactivo 71) / 2 de la ECCO*100
V	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.			95		

III	3	En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.	Rendición de Cuentas	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio de las funciones con eficacia y calidad y sujeta a la evaluación propia de la sociedad.	98	94	(Resultados del Reactivo 3 + Reactivo 19 + Reactivo 36 + Reactivo 20 + Reactivo 54) / 6 de la ECCO*100
III	19	En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.			86		
IV	20	Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.			89		
IV	54	En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.			97		
XIV	47	Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.			100		
IV	37	En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.	Respeto	Nivel de percepción del actuar con respeto en la institución.	98	97	(Resultados del Reactivo 37 + Reactivo 41) / 2 de la ECCO*100
VIII	41	Mi jefe me trata con respeto y confianza.			96		
XIII	46	Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.	Transparencia	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio responsable y transparente de los recursos gubernamentales.	87	97	(Resultados del Reactivo 46 + Reactivo 13) / 2 de la ECCO*100
XIII	13	Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.			96		

Los resultados nos muestran que el personal está identificado con los valores definidos en el código de Ética y comprometidos con los objetivos y logros alcanzados, conocen la normatividad y procedimientos para la actualización de sus necesidades; las sugerencias emitidas por los servidores públicos son valoradas y consideradas para la mejora continua de los procesos de trabajo.

Resalta el clima laboral, la generosidad, la identidad institucional, la equidad de género, la transparencia y el respeto entre los diferentes niveles jerárquicos.

Gerente de Administración y Finanzas

Horacio Schroeder Bejarano